

<p>СОГЛАСОВАН И.о. председателя комитета социального обеспечения Курской области</p> <p>Л.В. Лунова «___» _____ 2017 года</p> 	<p>УТВЕРЖДЕН Приказом директора ОБУСО «КЦСОН Октябрьского района»</p> <p>№ _____ «___» _____ 2017 года</p> 
---	--

ПЛАН

мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района Курской области» на 2013–2018 годы"

1. Общее описание

1. В Октябрьском районе проживает свыше 24 тысяч человек. По сравнению с 2013 годом численность граждан пожилого возраста в районе увеличилась на 1,0% с 23002 тысяч человек до 23795 тысяч человек в 2016 году. Возрастающее количество граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов обуславливает рост потребности в социальных услугах.

В 2013 году система социального обслуживания населения Октябрьского района характеризовалась следующими отличительными особенностями:

- недостаточное развитие и внедрение инновационных технологий предоставления социальных услуг, в том числе стационарозамещающих;
- недостаточный уровень оплаты труда социальных работников;
- отсутствие экономически обоснованных тарифов на предоставляемые социальные услуги.

По состоянию на 01.01.2013 года в учреждении функционировало 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; 2 отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, 1 отделение срочного социального обслуживания, 1 организационно-методическое отделение.

Центр предоставлял социальные услуги гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

В 2013 году обслужено 4307 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

- в форме социального обслуживания на дому – 353 человека;
- в полустационарной форме социального обслуживания – 254 человека;
- срочных социальных услуг оказано 3700 гражданам.

В учреждении социального обслуживания налажено взаимодействие с высшими учебными заведениями Курской области - Курским государственным медицинским университетом, филиалом Российского государственного социального университета, Курским государственным университетом – по практическому внедрению и научному сопровождению технологий, направленных на повышение качества социального обслуживания граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Очередности на социальное обслуживание на дому нет.

По состоянию на 01.01.2017 г. в учреждении функционирует 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; 1 отделение срочного социального обслуживания, 1 организационно-методическое отделение.

Расходы на социальное обслуживание ежегодно предусматриваются в бюджете Курской области, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Таблица 1

Финансирование социального обслуживания в Курской области
в период 2013-2018 гг.

Годы	Расходы на социальное обслуживание				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.				Доля фонда оплаты труда в общих расходах	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.				Доля в общем фонде оплаты труда
	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств в, %	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств в		всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств	
		областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс.руб.			областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс.руб.				областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс.руб.		
1	2=3+4	3	4	5=4/2*100	6=7+8	7	8	9=8/6*100	10=6/2*100	11=12+13	12	13	14=13/11*100	15=11/6*100
2013 год	13592,1	12843,5	748,6	5,5	12572,8	12308,0	264,8	2,1	92,5	9448,5	9305,8	142,7	1,5	75,2
2014 год	17096,8	15723,0	1373,8	8,0	15820,9	15134,0	686,9	4,3	92,5	12038,2	11623,6	414,6	3,4	76,1
2015 год	13885,7	12768,1	1117,6	8,0	12698,8	12211,4	487,4	3,8	91,5	8556,9	8240,6	316,3	3,7	67,4
2016 год	13511,0	12064,4	1446,6	10,7	12301,0	11296,4	1004,6	8,2	91,0	7722,4	7188,6	533,8	6,9	62,8
2017 год	15320,5	12119,2	3201,3	20,9	12687,1	11296,4	1390,7	11,0	82,8	8212,9	7218,3	994,6	12,1	64,7
2018 год	15320,5	12119,2	3201,3	20,9	12687,1	11296,4	1390,7	11,0	82,8	8212,9	7218,3	994,6	12,1	64,7

Во исполнении мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной картой») Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района» на 2013-2018 годы проведена оптимизация неэффективных отделений.

В результате оптимизации внутренней инфраструктуры и штатной численности учреждением социального обслуживания оптимизирована штатная численность:

- по должности «социальный работник» - 24 единицы;
- по должности «сторож» - 3 единицы;
- по должности «кассир» - 1 единица;
- по должности «заведующая отделением» - 3 единицы;
- по должности «специалист по социальной работе» - 2 единицы.

Сокращено два отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, одно отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Данные мероприятия не привели к снижению качества предоставления социальных услуг.

Дальнейшие мероприятия по оптимизации сети не запланированы.

Таблица 2

Структура численности социальных работников учреждения

Годы	Среднесписочная численность		Вака нсии на 1.01.01 отчетн ого года	Кол-во уволенн ых за отчетн ый год	Текущес ть кадров %	Жен. чел.	Муж. чел.	Средний возраст	Образование, %		
	Всего	в т.ч. в сельской местности							Среднее Общее	Среднее профессиона льное	Высшее профессиона льное
2013	59	57	1	3	5,1	57	5	42	85,5	11,3	3,2
2014	42	40	-	19	45,2	39	4	42	83,7	11,6	4,7
2015	35	33	5	8	22,9	31	4	44	91,4	5,7	2,9
2016	31	29	8	4	12,9	29	2	45	87,1	9,7	3,2
2017	35	33	4	2	5,7	31	4	46	86,4	10,6	3,0
2018	35	33	4	2	5,7	31	4	47	87,0	10,0	3,0

Анализ структуры численности социальных работников свидетельствует о том, что социальные услуги предоставляются преимущественно женщинами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, трудоспособного возраста.

Таблица 3

Динамика численности получателей социальных услуг и количества социальных услуг, предоставленных в период 2013-2018 гг. в учреждении

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг
Полустационарная	254	-	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-
На дому	363	106928	440	122497	384	114566	367	47786	326	74328	330	74784
Срочные социальные услуги	3700	3700	3710	3710	3600	3600	3600	3600	2000	2800	2000	2800
ВСЕГО:	4317	110628	4266	126207	3984	118166	3967	51386	3126	77128	2330	77584

Учреждением широко применяются различные технологии социального обслуживания населения, как традиционные – предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, так и инновационные формы:

- стационарозамещающие формы социального обслуживания:
 - приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов,
 - услуги сиделки, стационар на дому,
 - хоспис на дому,
 - санаторий на дому;
- предоставление транспортных услуг маломобильным гражданам службой «Социальное такси»;
 - школа активного долголетия;
 - школа ухода за пожилыми людьми;
 - социальный пункт проката;
 - социальное сопровождение.

В 2016 году центром социального обслуживания населения обслужено 3967 граждан, в том числе:

- в форме социального обслуживания на дому – 367 человек;
- срочных социальных услуг предоставлено 3600 гражданам.

С 2014 года в учреждении внедряется практика деятельности добровольцев. Добровольцы оказывают посильную поддержку инвалидам и пожилым гражданам.

В целях системного развития волонтерства в учреждении дважды в год проводится добровольческая акция «Свет в окне». Акция проходит с привлечением школьников, учащихся профессионально-технических училищ и студентов техникумов, а также штатных сотрудников учреждения. Традиционно, в декаду пожилого человека, в декаду инвалида неравнодушными людьми оказывается

помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящих на социальном обслуживании, на благотворительной основе. Наиболее востребованные услуги – содействие в комплексной уборке жилого помещения, заготовка овощей на зиму и прочие.

Вместе с тем, с 2016 года развивается добровольческое геронтоволаонтерское движение «Пожилые помогают пожилым», оказывающие, преимущественно, социально – бытовые услуги нуждающимся гражданам.

Таблица 4

Динамика развития волонтерского движения в Октябрьском районе

Год	волонтеры			Обслуженные граждане, чел.
	Учащиеся школ, техникумов, колледжей, ВУЗов, чел.	Штатные сотрудники организаций социального обслуживания, чел.	Геронтоволаонтеры, чел.	
2013	30	1	1	20
2014	60	2	2	42
2015	60	3	3	51
2016	60	5	4	74
2017	30	7	5	222
2018	30	10	5	243

2. Основные проблемы, сложившиеся в учреждении.

1) Учреждение, занимает помещение в нежилом здании, общей площадью 110,1 кв.метр на условиях договора аренды. Расходы на аренду имущества из областного бюджета в 2016 году составили 407297,88 рублей, 2017 году – 484368,00 рублей; 2018 году – 484368,00 рублей.

2) Учреждение имеет 3 единицы автотранспорта, своего гаража не имеет.

3) В связи с низким уровнем оплаты труда иных категорий работников социальной сферы, не соответствующим напряженности интенсивности их труда, наблюдается дефицит квалифицированных кадров.

4) Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

С целью внедрения стационарозамещающих технологий в соответствии с Законом Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области» в Октябрьском районе ведется работа по созданию приемных семей.

Предполагается более широкое внедрение учреждением инновационных технологий, в том числе стационарозамещающих и технологий активного долголетия:

- хоспис на дому – 2 человека в 2017 году; 3 человека – в 2018 году;
- стационар на дому – 3 человека в 2017 году; 4 человека – в 2018 году;
- санаторий на дому – 2 человека в 2017 году; 3 человека – в 2018 году;
- услуги сиделки – 3 человека в 2017 году; 5 человек – в 2018 году;
- приемная семья – 3 человека в 2017 году; 5 человек – в 2018 году;

- услуги социального такси – 4 - в 2017 году; 5 - в 2018 году;
- социальное сопровождение – 4 человека в 2017 году; 6 человек в 2018 году;
- школа активного долголетия – 60 человек в 2017 году; 65 человек в 2018 году;
- школа ухода за пожилыми людьми – 55 человек в 2017 году; 60 человек в 2018

году.

5) Организация работы по социальному сопровождению получателей социальных услуг, содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (содействие в направлении в медицинские организации, содействие в получении медицинских услуг (в том числе в домашних условиях), содействие в получении гражданам мер социальной поддержки, установленные законодательством РФ и др.)

В ходе социального сопровождения изучаются потребности граждан, составляется реабилитационный маршрут для оказания необходимой помощи.

Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в учреждении системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Октябрьского района, в социальных услугах.

3. Задачи "дорожной карты"

1) Развитие и широкое внедрение стационарозамещающих технологий, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами: услуги сиделки, хоспис на дому, стационар на дому, санаторий на дому, приемная семья для граждан, нуждающихся в постоянном уходе и присмотре.

2) Продолжение работы по проведению ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с охватом максимального числа граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

3) Развитие рынка социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Проведение работы по расширению перечня дополнительных платных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, внедрение инновационных форм, в том числе стационарозамещающих технологий.

4) Внедрение в практику работы учреждения методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому.

Целями, задачами и основными направлениями совершенствования деятельности по предоставлению социальных услуг лицам, страдающим нарушением психического здоровья, является организация предоставления социальных услуг на дому, а также расширение и совершенствование мероприятий по социальному сопровождению лиц, страдающих психическими расстройствами в рамках межведомственного взаимодействия.

Во взаимодействии с организациями системы здравоохранения Курской области планируется предусмотреть обучение социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание граждан, в том числе страдающих

психическими расстройствами, практическим навыкам оказания первичной медицинской помощи, в том числе с проведением на базе центра социального обслуживания:

совместных практических занятий с медицинскими работниками по обучению оказания первичной медицинской помощи обслуживаемым гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами;

психологических практик по теме, определяющим особенности общения с гражданами, страдающими психическими расстройствами.

5) Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в учреждении, обеспечение средней заработной платы социальных работников на уровне не ниже среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Курской области.

Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.

Повышение квалификации работников учреждения, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.

6) Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Проведение аттестации работников учреждения не реже 1 раза в 3 года.

7) Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом трудоемкости оказания социальных услуг и методических рекомендаций Минтруда России.

Проведение постоянного мониторинга норм нагрузки, нормативов численности социальных работников и иных норм труда в целях достижения оптимальной нагрузки на 1 социального работника с учетом трудоемкости оказания социальных услуг.

8) Проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

9) Обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на «эффективный контракт».

Актуализация показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и внесение изменений в заключенный ранее с работником трудовой договор («эффективный контракт»).

Проведение аттестации в отношении приступивших в текущем году к профессиональной деятельности после длительного перерыва (отпуск по уходу за ребенком) специалистов учреждения с последующим их переводом на

«Эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта»».

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

- 1) создание эффективной организационной структуры и штатной численности организации;
- 2) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организации;
- 3) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организации социального обслуживания до 100 процентов среднемесячного дохода от трудовой деятельности наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц в Курской области;
- 4) обеспечение доступности предоставления социальных услуг всем нуждающимся гражданам;
- 5) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами;
- 6) улучшение организации труда в организации;
- 7) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом трудоемкости оказания социальных услуг;
- 8) создание системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организации;
- 9) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

5. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к настоящей «дорожной карте».

6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организации, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации	%	100	100	100	100	100	100

социального обслуживания							
Очередность на социальное обслуживание на дому	человек	0	0	0	0	0	0
Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Курской области / начиная с 2015 года от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)	%	48,5	79,4	70,5	70,5	80,0	100,0
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7	1:0,5	1:0,5	1:0,7	1:0,7	1:0,7
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	21	19	27	29	40	40
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период		3	2	2	2	4	4

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

N п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	<p>Детальный анализ итогов реализации в 2013 - 2018 годах планов мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курской области» (2013 - 2018 годы) (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности).</p>	Ежегодно	Директор, заместитель директора

1.2.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	Ежегодно	Заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники
1.3.	Определение обремененной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	Ежегодно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями
1.4.	Обучение работников, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	Ежегодно	Директор, заместитель директора
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
2.1.	Создание модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	2016 - 2018 гг.	Заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по социальной работе
3. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания ЛиКВИДАЦИЯ очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
3.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями

Итого: 100%

	обслуживания на дому, в том числе стационарно размещающих технологий: услуги сиделки – 3 чел. в 2017 г.; 5 чел. в 2018 г.; - хоспис на дому – 2 чел. в 2017 г.; 3 чел. в 2018 г.; - санаторий на дому - 2 чел. в 2017 г.; 3 чел. в 2018 г.; - стационар на дому - 3 чел. в 2017 г.; 4 чел. в 2018 г.; - приемные семьи для пожилых – 3 чел. в 2017 г., 5 чел. в 2018 г.			
3.2.	Разработка технологий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами.	2016- 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями	
3.3.	Обобщение и распространение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях	Ежегодно начиная с 2013 года	Директор, заместитель директора	
3.4.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг, определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности ио социальноему обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями	
4. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной				

политики". Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
4.1.	Организация нозанного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министрства социальной защиты Российской Федерации	01.01.2015 г.	Директор, заместитель директора, инспектор по кадрам
4.2.	Организация работы по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министрства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 года № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда».	Постоянно	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, заведующие отделениями
4.3.	Представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителей государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности	Постоянно	Директор
4.4.	Проведение разъяснительной работы в учреждении по реализации плана мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О	2016 - 2018 гг.	Директор, главный бухгалтер, заместитель директора

	мероприятиях по реализации государственной социальной политики"		
4.5.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	2016 - 2018 гг.	Директор, главный бухгалтер
4.6.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, инспектор по кадрам
4.7.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан)	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями

Приложение
к Плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества услуг,
предоставляемых в областном бюджетном
учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Октябрьского района Курской области»
(2013-2018 годы)

Показатели нормативов «дорожной карты» Областного бюджетного
учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения Октябрьского района Курской области»»

Категория работников: Социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	6,2	10,5	11,0	11,8	9,3	9,4
2.	Число получателей услуг, чел.	363	440	384	367	326	330
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	59	42	35	31	35	35
4.	Численность населения, тыс. чел.	23002	23785	24657	23795	24795	24800
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации <*>	48,5	79,4	70,5	70,5	80,0	100
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории	1,5	3,4	3,7	6,9	12,1	12,1

	работников, %						
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	0,0	4,9	5,9	7,0	7,4	9,7
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	0,0	188,2	0,0	0,0	559,9	207,3